

Lehtipiste Oy:n kuljetusehdot

1 Soveltamisala

Tätä yleistä kuljetussääntöä sovelletaan yhdessä voimassaolevan tiekuljetussopimuslain kanssa kaikkiin vastikkeellisiin kotimaan tavarakuljetuksiin, jotka Lehtipiste Oy:n toimipaikat tai muut Lehtipisteen palveluja tarjoavien yhteistyökumppaneiden ylläpitämät toimipaikat ottavat Lehtipiste Oy:n suorittavaksi. Kaikista edellä mainituista tahoista ja toimipaikoista käytetään jäljempänä nimitystä "Lehtipiste".

Lähettäjällä tarkoitetaan paketin lähettäjää tai muuta tahoja, joka antaa kuljetustoimeksiannon Lehtipisteelle.

Näiden ehtojen voimaantulon jälkeen kaikki osapuolten aikaisemmat sopimukset ja ehdot korvautuvat näillä ehdoilla, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti.

2 Soveltamisalan rajoitukset

Lehtipiste vastaa paketeista vasta kun ne on kuitattu vastaanotetuiksi Lehtipisteen terminaalisissa. Eräissä palveluvaihtoehdoissa on tästä kuljetussäännöstä poikkeavia rajoituksia, jotka on listattu palvelukohtaisiin tuotekuvauksiin Lehtipisteen sivuille www.lehtipiste.fi. Pyydettyessä ehdot toimitetaan erikseen.

3 Kuljetussopimus

Kuljetussopimuksena voidaan käyttää vain Lehtipisteen hyväksymiä kuljetusasiakirjoja eli osoitekortteja. Jokainen paketti tulee lähettäjän varustaa osoitekortilla. Osoitekortissa tulee olla selvät ja riittävät merkinnät. Lehtipisteellä on oikeus muuttaa osoitekortin merkintöjä lähettäjän lukuun ja vastuulla, jos ne havaitaan puutteellisiksi tai virheellisiksi.

4 Vastuu kuljetusasiakirjan sisällöstä

Lähettäjä vastaa aina kuljetusasiakirjan merkinnöistä, myös niissä tapauksissa, jolloin Lehtipisteen palvelukses-

sa työskentelevä henkilö on tehnyt merkinnät osoitekorttiin lähettäjän pyynnöstä. Lähettäjä vastaa kustannuksista ja vahingoista, jotka aiheutuvat Lehtipisteelle tai muulle rahdinkuljettajalle lähettäjän antaman tiedon tai ohjeen virheellisyydestä ja/ tai puutteellisuudesta johtuen.

Lähettäjän sähköisesti lähettämien sanomien tietosisällön on oltava sovitun esitystavan mukaisessa muodossa. Vastuu tietosisällöstä ja tiedon saapumisesta Lehtipisteelle on lähettäjällä. Jos lähettäjän sähköisenä tiedonsiirtona lähettämät tiedot ovat puutteellisia, virheellisiä tai ristiriidassa paketteihin kiinnitettyjen kuljetusasiakirjojen tietojen kanssa, Lehtipiste pidättää oikeuden käyttää oikeaksi katsomiaan tietoja. Epäselvissä tapauksissa Lehtipiste käyttää sähköisesti saamiensa tietoja ja laskuttaa niiden mukaan kuitenkin huomioiden, että Lehtipisteellä on aina oikeus laskuttaa todelliset kustannuksensa.

Lehtipiste ei vastaa virheellisellä, puutteellisella tai epäselvällä yhteystiedolla varustetun lähetyksen perille toimittamisesta. Mahdollisista lisätietopyynnöistä ja lisätoista on oikeus laskuttaa kohtuullinen korvaus lähettäjältä.

5 Pakkaaminen

Lähettäjä on vastuussa siitä, että paketin sisältö on pakattu niin hyvin, että se kestää vähenemättä ja vahingoittumatta kuormauksen muiden pakettien kanssa, sekä kuljetuksen normaalit rasitukset. Lehtipiste voi kieltäytyä ottamasta vastaan pakettia, mikäli on oletettavaa, että se ominaisuutensa tai puutteellisen pakkauksen vuoksi särkyä tai saattaa aiheuttaa vahinkoa muille paketeille, henkilöille tai kuljetuskalustolle. Lehtipisteen kieltäytyessä kuljetustoimeksiannosta ei lähettäjällä ole oikeutta vaatia korvausta Lehtipisteeltä.

6 Puutteellinen pakkaus

Mikäli pakkauksen puutteellisuus ei ole ollut ulkoisesti havaittavissa, on lähettäjä velvollinen korvaamaan vahingon, jonka puutteellinen pakkaus tai merkintä aiheuttaa muille paketeille, henkilöille tai kuljetuskalustolle.

Lehtipiste ei vastaa pakkaamattomille tai puutteellisesti pakatuille lähettyksille aiheutuneista vahingoista.

7 Erilliskäsitteltävä paketti

Paketti voi olla erilliskäsitteltävä sisältönsä tai kokonsa vuoksi. Erilliskäsitteltävät paketit tulee lähettäjän merkitä asianmukaisilla huomio- ja varoitusslipukkeilla. Tehdaspakkauksien merkinnät eivät sido Lehtipistettä.

Paketti käsitellään erilliskäsitteltävänä vain, jos paketista on maksettu erilliskäsittelymaksu tai hinnoittelussa on käytetty kuutiointietoa. Erilliskäsittelymaksu ei lisää Lehtipisteen vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien kulujen korvaamisessa eikä poista lähettäjän vastuuta.

8 Vaaralliset aineet

Lehtipiste ottaa kuljetettavaksi vaarallisia aineita ainoastaan erillisessä ohjeessaan ilmoittamiensa kuljetuksia koskevien rajoitusten mukaisesti. Jos Lehtipisteelle ei ole ilmoitettu tavarantoiminnan vaarallisuudesta, on Lehtipisteellä oikeus toimia asiassa tiekuljetussopimuslain 15 § mukaisesti eli tarvittaessa oikeus hävittää tavara tai tehdä se vaarattomaksi lähettäjän lukuun ja vastuulla sekä lähettäjän veloitteena on korvata kuljetuksesta aiheutuneet kustannukset ja vahinko.

9 Lehtipisteen tarkastusvelvollisuus

Lehtipisteen tarkastusvelvollisuus rajoittuu paketin ulkoisesti havaittavaan tilaan ja määrään. Jos paketissa on ulkoisesti havaittavissa puutteita tai vaurioita, tehdään siitä osoitekorttiin ja tietojärjestelmään varaus ja

varauman syyt saatetaan lähettäjän tietoon. Näin todetuista vahingoista ei Lehtipisteelle synny vastuuta. Lehtipisteen tarkastusvelvollisuuteen ei sisälly todeta onko paketti varustettu tarvittavilla käsittelymerkinnöillä tai varoituslipukkeilla vaan nämä toimet kuuluvat lähettäjän vastuulle.

11 Muutokset lähetystietoihin

Lähettäjä voi kirjallisesti pyytää muutoksia jo lähetetyn ja Lehtipisteen hallussa olevan paketin tietoihin siihen saakka, kunnes vastaanottaja vaatii lähetyksen luovuttamista. Muutokset ovat maksullisia. Lähettäjä on korvausvastuussa muutoksesta mahdollisesti aiheutuneesta vahingosta.

12 Paketin luovuttaminen ja luovuttamisen esteet

Lehtipiste ilmoittaa vastaanottajalle paketin saapumisesta, jos se on mahdollista ja mikäli vastaanottajan kanssa ei ole sovittu muusta käytännöstä. Paketti luovutetaan kuljetusasiakirjaan merkitylle vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen edustajalle kuittausta vastaan. Luovutettaessa tarkastetaan vastaanottajan henkilöllisyys ja mahdollinen valtakirja. Valtakirja jää Lehtipisteelle liitteeksi. Ennen luovuttamista vastaanottajan on suoritettava kaikki kuljetussopimuksessa hänelle määrätyt maksut sekä mahdolliset ilmoitus- ja varointikulut. Luottoasiakkaan maksut siirtyvät laskutukseen.

Ellei lähetyksen vastaanottajaa tavoiteta 14 päivän kuluessa paketin saapumisesta määräpaikalle tai, jos vastaanottaja kieltäytyy ottamasta pakettia vastaan, pyydetään palveluvaihtoehdosta riippuen lähettäjältä ohjeita ja/tai palautetaan paketti lähettäjän vastuulla ja kustannuksella palveluvaihtoehdon mukaiseen Lehtipisteen toimipaikkaan. Lähettäjä vastaa aina viime kädessä kustannuksista.

13 Paketin säilyttäminen ja palautus

Paketin säilyttäminen ja palautus määräytyvät valitun palveluvaihtoeh-

don mukaan. Osassa palveluvaihtoehtoista pakettia säilytetään maksutta neljä arkipäivää ilmoituspäivää lukuun ottamatta. Maksuttoman säilytysajan päätyttyä Lehtipiste veloittaa hinnaston mukaisen varastointipalvelumaksun. Lunastamaton paketti palautetaan lähettäjälle 14 päivän kuluttua, jollei muuta ole sovittu, alkuperäisen lähettäjän kustannuksella. Lehtipiste perii alkuperäiseltä lähettäjältä kaikki kuljettamisesta, säilyttämisestä ja lisäpalveluiden käytöstä aiheutuneet maksut.

Osassa palveluvaihtoehtoista pakettia säilytetään maksutta 14 päivää ilmoituspäivää lukuun ottamatta, jonka jälkeen se palautetaan palveluvaihtoehdon mukaiseen Lehtipisteen terminaaliin alkuperäisen lähettäjän kustannuksella. Lähettäjä vastaa aina viime kädessä kustannuksista.

14 Lehtipisteen oikeus myydä tavara

Jos paketin luovuttamiselle ilmenee esteitä, on Lehtipisteellä oikeus myydä tavara siihen oikeutetun edun turvaavalla tavalla:

a) Odottamatta lähettäjän ohjeita, mikäli tavara on herkästi pilaantuvaa tai paketin säilytyskustannukset eivät ole kohtuullisessa suhteessa sen arvoon tai palveluvaihtoehtoon on määritelty myyntiaika.

b) Muun tavaran osalta 60 päivän kuluttua siitä, kun paketti vastaanotettiin kuljetettavaksi, mikäli ohjeita lähettäjältä ei ole saatu tai kohtuuden mukaan niitä ei ole voitu noudattaa. Pakettiin oikeutetulle on, mikäli mahdollista, hyvissä ajoin ilmoitettava myynnin aika ja paikka.

15 Pidätysoikeus ja panttioikeus

Lehtipisteellä on oikeus pidättää paketti vakuutena sen kuljettamisesta tai säilyttämisestä syntyneistä saatavista riippumatta omistusoikeudesta. Lehtipisteellä on myös panttioikeus valvonnassaan olevaan tavarahan, kohdistuen kaikkeen samalta lähettäjältä perustuvien saatavien vakuudeksi.

16 Lehtipisteen vastuu

Lehtipiste on vastuussa katoamisesta, vähentymisestä ja vahingoittumisesta paketin vastaanottamisen ja luovuttamisen välisenä aikana sekä vahingosta, joka aiheutuu paketin luovutuksen viivästyisestä. Lehtipisteen vastuu vahingoista määräytyy tiekuljetussopimuslain mukaan. Lehtipisteen jättäessä noutamatta tai kuljettamatta pakettia, rajautuu Lehtipisteen vastuu enintään kyseisen lähetyksen rahtihintaan, ellei osoiteta että vahinko on tätä pienempi.

17 Vastuusta vapautuminen

Lehtipiste ei ole vastuussa katoamisesta, vähentymisestä, vahingoittumisesta tai luovutuksen viivästyisestä mikäli osoitetaan, että edellä mainittu seikka on johtunut lähettäjän tai vastaanottajan virheestä, tavaran puutteellisesta laadusta, puutteellisesta pakkauksesta tai olosuhteesta, jota Lehtipiste ei ole voinut välttää ja jonka seurauksia hän ei ole voinut ehkäistä. Lehtipisteellä ei ole kohdassa 16 mainittua vastuuta myöskään, jos vahinko on johtunut tiekuljetussopimuslain 29 §:n mukaisesta kuljetukseen liittyvästä erityisestä vaarasta. Lehtipisteellä ei ole vastuuta lämpötilan taikka kondenssin aiheuttamista vahingoista paketteihin tai niiden sisältöön tuotteissa, jotka vaativat lämpökontrolloidun kuljetuskaluston kuten pakasteet, helposti pilaantuvat elintarvikkeet, elävät eläimet ja kasvit jne.

18 Kuljetusmääräaika

Kuljetusmääräaika riippuu valitusta palveluvaihtoehdosta. Jos muuta ei ole ilmoitettu, Lehtipiste sitoutuu suorittamaan kuljetuksen 48 tunnin kuluessa paketin vastaanottamisesta. Kuljetusmääräaikaan ei lasketa mukaan arkilauantaita, pyhäpäivää, vapunpäivää, itsenäisyyspäivää eikä muita virallisia juhlapäiviä.

19 Paketin luovutuksen viivästyminen

Luovutuksen katsotaan viivästyneen,

ellei paketti ole luovutettavissa määrätöimipaikassa kohdan 18 määritellyssä määrätöimipaikassa.

20 Paketin katoaminen

Jollei pakettia ole luovutettu 14 päivän kuluessa kohdassa 18 määritellyn kuljetusmääräajan päättymisestä voi se, joka on oikeutettu vaatimaan paketin luovuttamista, vaatia korvausta niin kuin paketti olisi kadonnut.

21 Paketin katoamisesta, vähentymisestä tai vahingoittumisesta ja viivästyisestä suoritettava korvaus

Korvauksissa noudatetaan tiekuljetussopimuslakia sekä näitä ehtoja. Lehtipisteen vastuu rajoittuu seuraavasti:

a) Jos paketti katoaa tai vahingoittuu kokonaan, suoritetaan korvaus käyvän arvon mukaan, kuitenkin enintään tiekuljetussopimuslain enimmäiskorvausvastuun mukaisesti. Lisäksi korvataan pakettiin liittyvät Lehtipisteen perimät kuljetusmaksut.

b) Jos paketti vähenee tai vahingoittuu osittain, suoritetaan korvaus tavarán lähtöpaikan käyvän arvon mukaisesti, kuitenkin enintään tiekuljetussopimuslain enimmäiskorvausvastuun mukaisesti sisällön vähentynyttä tai vahingoittunutta osaa kohti. Lisäksi korvataan pakettiin liittyvät Lehtipisteen perimät kuljetusmaksut vähennemistä ja vahingoittumista vastaavalla osuudella.

c) Lehtipiste korvaa vahingon, jonka katsotaan aiheutuneen paketin luovutuksen viivästyisestä, kuitenkin enintään paketin kuljettamiseen liittyvää Lehtipisteen veloittamaa rahtimaksua vastaavalla rahamäärällä.

Lehtipiste ei vastaa itse pakkaukselle aiheutuneista vaurioista.

Lehtipiste ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten ansion tai tuoton menetyksistä, saamatta jääneestä voitosta, korkotappioista tai muista vastaavista taloudellisista vahingoista.

Mikäli Lehtipiste suorittaa korvauksen tavarán täyden arvon mukaisesti, siirtyy kuljetettavan tavarán omistusoikeus vastaavasti Lehtipisteelle.

22 Muistutukset

Mikäli paketin vähentyminen tai vahingoittuminen on ulkoisesti havaittavissa, on vastaanottajan reklamoitava siitä Lehtipisteelle pakettia luovutettaessa. Jos vähentyminen tai vahingoittuminen ei ole ulkoisesti havaittavissa, on muistutus tehtävä kirjallisesti seitsemän päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta, luovutuspäivää, pyhäpäivää, vapunpäivää ja itsenäisyyspäivää lukuun ottamatta. Jos vastaanottaja on kuluttajasuojalain tarkoittama kuluttaja, on muistutus tehtävä kohdullisessa ajassa (14 päivää) paketin vastaanottamisesta. Luovutuksen viivästyisestä suoritetaan korvaus vain, jos Lehtipisteelle on tehty kirjallinen muistutus 21 päivän kuluessa siitä päivästä, jona paketti oli vastaanottajan noudettavissa. Jos vahingosta ilmoittaminen laiminlyödään, on kannevalta menetetty.

23 Vanhentuminen

Kuljetusta koskeva kanne on pantava vireille vuoden kuluessa. Tämä määräaika alkaa

1) paketin luovutuspäivästä, kun lähetys on vähentynyt tai vahingoittunut tai sen luovutus on viivästynyt,

2) 30 päivän kuluttua 18. kohdassa mainitusta kuljetusmääräajasta lukién, kun paketti on kadonnut.

24 Erityismääräyksiä

Paketti, jota ei voida kuljettaa missä tahansa linja-autossa (kokonsa, painonsa tms. vuoksi), otetaan kuljetettavaksi kustakin tapauksesta erikseen sopien. Jos tavarán nimike on vieraskielinen tai muuten vaikeasti ymmärrettävä, on osoitekorttiin kirjoitettava selitys tavarán laadusta.

Jos tavara Lehtipisteen toimesta noudetaan lähettäjän tiloista tai kuljetetaan vastaanottajan tiloihin, noudatetaan näidenkin kuljetusten suhteen edellä esitettyjä säännöksiä.

Korvaushakemukset tulee tehdä kirjallisesti joko paketin lähetyksellisen vastaanottoimipaikkaan, Lehtipiste Oy:n pääkonttoriin tai sähköisesti www.lehtipiste.fi. Lehtipisteen toimipaikoille säilytettäväksi otetuista tavaroista vastataan erillisen Tavarán säilytyssehtojen mukaisesti.

25 Henkilötietojen käsittely ja säilytys

Lehtipisteellä on oikeus rekisteröidä paketteja koskevia tietoja sekä lähettäjän ja vastaanottajan nimi-, osoite-, puhelinnumero- ja pankkiyhteystietoja sekä kuittajaan nimitietoja kuljetus- ja seurantatietojärjestelmään. Rekisteriseloste löytyy Lehtipisteen sivuilta www.lehtipiste.fi.

26 Voimaantuloaika

Näitä yleisiä kuljetussääntöjä sovelletaan toimeksiantoihin 1.1.2019 lähtien.

27 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Kuljetussopimukseen ja näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tästä sopimuksesta tai sopimussuhteesta johtuvat erimielisyydet osapuolten tulee ensisijaisesti ratkaista keskinäisillä neuvotteluilla. Nämä neuvottelut tulee aloittaa niin nopeasti kuin se on käytännöllisesti mahdollista, kuitenkin viimeistään kolmantenakymmenentenä (30) päivänä siitä, kun osapuoli on saanut kirjallisen ilmoituksen neuvottelujen aloittamiseksi.

Mikäli neuvotteluista huolimatta, osapuolet eivät kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua kirjallisen ilmoituksen jälkeen ole päässeet asiasta yhteisymmärrykseen, osapuolet voivat viedä riidan ratkaistavaksi Helsingin käräjäoikeuteen.