

Pakettipisteen yleiset kuljetusehdot sopimusasiakkaille

Lehtipiste Oy ("Pakettipiste") noudattaa pakettien kuljetuksissa tiekuljetussopimuslakia ja näitä yleisiä kuljetusehtoja, joissa kerrotaan lähettäjän, rahdinkuljettajan ja vastaanottajan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet.

1 Soveltamisala

Näitä Pakettipisteen yleisiä kuljetusehtoja sovelletaan yhdessä voimassa olevan tiekuljetussopimuslain kanssa kaikkiin vastikkeellisiin tavarankuljetuksiin, jotka lähettäjä luovuttaa Pakettipisteen kuljetettavaksi näiden Kuljetusehtojen mukaisesti ("Kuljetuspalvelu") Suomessa ("Kotimainen kuljetus") tai vieraasta valtiosta Suomeen tai Suomesta vieraaseen valtioon ("Kansainvälinen kuljetus").

Sopimusasiakkaalla ("Asiakas") tarkoitetaan tahoa, jolla on Pakettipisteen kanssa sopimus Kuljetuspalveluiden käyttämisestä ja joka antaa kuljetustoimeksiannon Pakettipisteelle.

Näiden Kuljetusehtojen lisäksi Kuljetuspalveluun sovelletaan sen kohteena olevien yksittäisten kuljetuspalvelujen kulloinkin voimassa olevia palvelukuvauksia ja tuote-ehtoja. Kulloinkin voimassa olevat palvelukuvaukset ja tuote-ehdot ovat saatavilla Pakettipisteen verkkosivuilla.

Mikäli sopimuskokonaisuuden eri osien välillä on ristiriitaa, sovelletaan ehtoja seuraavassa järjestyksessä, ellei yksittäisessä ehdossa toisin mainita:

- 1) Sopimusasiakkaan asiakaskohtainen sopimus
- 2) Yleiset kuljetusehdot
- 3) Kuljetuspalvelukohtaiset tuote-ehdot
- 4) Kuljetuspalvelukohtainen palvelukuvaus

2 Kuljetuspalvelusta sopiminen

Kuljetuspalvelun käyttäminen edellyttää asiakkaan ja Pakettipisteen välistä sopimusta. Asiakas on velvollinen käyttämään kuljetuspalvelua sopimuksen ja näiden yleisten ehtojen sekä kulloinkin voimassa olevien tuote-ehtojen ja palvelukuvausten mukaisesti. Kuljetuspalveluiden laskutus sekä asiakkaalta mahdollisesti edellytettävän vakuuden asettaminen tapahtuu sopimuksen ja Pakettipisteen ohjeiden mukaisesti. Asiakas saa tunnukset Pakettipisteen lähetysjärjestelmään. Asiakas on velvollinen säilyttämään tunnukset huolellisesti ja vastaa kaikista niistä toimenpiteistä, jotka tehdään järjestelmässä tunnuksia käyttäen. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Pakettipisteelle viivytyksettä, mikäli tunnus joutuu kolmannen osapuolen haltuun, sitä väärinkäytetään tai tunnus katoaa.

3 Asiakkaan vastuu

Asiakkaan tulee antaa ajantasaiset tiedot kuten asiakasyrityksen toiminimi ja yritysmuoto, y-tunnus, osoite, asiakkaan yhteyshenkilö operatiivisissa asioissa ja laskutusasioissa sekä laskutustiedot asiointia varten. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista muutoksista antamiinsa tietoihin ilman aiheetonta viivästystä. Asiakas vastaa Kuljetuspalveluiden edellyttämien asiakkaan sanomien ja muiden tietojen välittämiseen käytettävistä asiakkaan laitteista, ohjelmistoista sekä viestintä- ja tietoliikenneyhteyksistä ja niiden kustannuksista ja toiminnasta. Asiakkaan tulee

varmistaa, että valittu kuljetuspalvelu soveltuu lähetyksen kuljettamiseen huomioiden mm. koko, sisältö ja toimitustapa. Asiakas on velvollinen huomioimaan kuljetuspalvelua valitessaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vaatimukset, mukaan lukien lain vaarallisten aineiden kuljetuksesta. Asiakas on vastuussa Kuljetuspalvelun toteutusta varten tarvittavien tietojen (kuten osoite- ja yhteystiedot) toimittamisesta Pakettipisteen ohjeiden mukaisesti sekä tietojen oikeellisuudesta. Pakettipiste ei vastaa Kuljetuspalveluiden toteutumisesta, jos tiedot ovat virheellisiä, puutteellisia tai niitä ei ole toimitettu.

Asiakkaan tulee roolistaan riippumatta huolehtia siitä, että lähettäjä ja vastaanottaja toimivat näiden ehtojen ja tiekuljetussopimuslain edellyttämällä tavalla. Asiakas vastaa siitä, että myös asiakaspalautuslähetyksissä noudatetaan näitä ehtoja ja Pakettipisteen muita ohjeita. Palautuslähetyksistä on aina sovittava erikseen Pakettipisteen kanssa.

4 Lähetyksen luovutus Pakettipisteelle

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää yhtä tai korkeintaan kymmentä pakettia ("Tavara").

Lähetyksen toimitus- tai luovutustavat Pakettipisteelle on kuvattu tuote-ehdoissa ja palvelukuvauksissa. Lähetykset katsotaan luovutetuksi Pakettipisteelle ja Pakettipisteen vastaanottamiksi siinä vaiheessa, kun Pakettipiste saa ne haltuunsa, hyväksyy lähetyksen ja lähetyksen kirjataan Pakettipisteen järjestelmään.

5 Kuljetusasiakirjat ja sähköiset lähetystiedot

Asiakkaan tulee varustaa jokainen paketti Pakettipisteen hyväksymällä pakettikortilla. Lisäksi jokaisesta paketista tulee toimittaa sähköiset lähetystiedot. Pakettikortin ja sähköisen sanoman muodon on oltava Pakettipisteen hyväksymät ja niissä tulee olla selvät ja riittävät merkinnät, joiden oikeellisuudesta asiakas vastaa. Osoitetiedot on annettava virallisessa muodossa ilman lisäyksiä Pakettipisteen ohjeistuksen mukaisesti.

Mikäli Pakettipisteen edustaja täydentää lähetystiedot asiakkaan antamien tietojen perusteella luovutettaessa lähetyksen Pakettipisteelle, asiakas on velvollinen tarkastamaan kirjattujen tietojen oikeellisuus. Lähetystietojen tallentaminen sekä pakettikortin tulostaminen Pakettipisteen toimesta on maksullinen lisäpalvelu. Pakettipiste ei vastaa virheellisellä, puutteellisella tai epäselvällä yhteystiedolla varustetun lähetyksen perille toimittamisesta.

Kansainvälisen kuljetuksen kuljetusasiakirjoissa noudatetaan tiekuljetussopimuslakia ja Pakettipisteen erillistä ohjeistusta. Asiakas vastaa kansainväliseen kuljetukseen mahdollisesti liittyvistä muodollisuuksista kuten tullauksesta, arvonlisäveroasioista, muista julkisoikeudellisista velvoitteista sekä vienti- ja tuontiasiakirjojen laadinnasta.

Palvelukuvauksessa mahdollisesti esitetty kuljetusaikalupaus koskee vain lähetyksiä, jotka on lähetetty Pakettipisteen lähetysohjeiden mukaisesti. Pakettipisteellä on oikeus korjata pakettikortin tai lähetyksän merkintöjä, jos ne havaitaan puutteellisiksi tai virheellisiksi. Tallennustyöstä ja mahdollisesta selvitystyöstä veloitetaan sopimusasiakkaalta kohtuullinen korvaus.

Asiakas vastaa mahdollisista kustannuksista ja vahingoista, jotka aiheutuvat Pakettipisteelle tai muulle toimijalle lähettäjän antaman tiedon tai ohjeen virheellisyydestä ja/tai puutteellisuudesta. Lähetys voidaan aina palauttaa asiakkaalle sen kustannuksella, mikäli kuljetusasiakirjan merkinnät ovat puutteellisia tai virheellisiä. Mikäli Pakettipisteellä on perusteltua syytä epäillä kuljetusasiakirjan paikkansapitävyyttä, on Pakettipisteellä oikeus olla toimittamatta lähetystä ja palauttaa se asiakkaalle hänen kustannuksellaan taikka luovuttaa lähetys tarvittaessa pelastus-, poliisi- tai muille viranomaisille. Jos asiakkaan sähköisenä tiedonsiirtona lähettämät tiedot ovat puutteellisia, virheellisiä tai ristiriidassa paketteihin kiinnitettyjen pakettikorttien tietojen kanssa, Pakettipisteellä on oikeus käyttää oikeaksi katsomiaan tietoja ja laskuttaa asiakasta niiden mukaisesti. Pakettipisteellä on aina oikeus laskuttaa todelliset kustannuksensa.

6 Pakkaaminen

Asiakas on vastuussa siitä, että paketin sisältö on pakattu niin hyvin, että se kestää vähenemättä ja vahingoittumatta kuormauksen muiden pakettien kanssa, koneellisen lajittelun sekä kuljetuksen, purkamisen ja käsittelyn normaalit rasitukset. Paketit on toimitettava Pakettipisteelle sen kuljetusyksikössä tai muutoin Pakettipisteen ohjeiden mukaisesti taikka kerättävä noutoa varten Pakettipisteen kuljetusyksikköön. Paketteja ei saa kiinnittää toisiinsa. Pakkausohjeet löytyvät Pakettipisteen verkkosivuilta.

Pakettipiste ei ole velvollinen kuljettamaan pakkaamattomia lähetyksiä. Pakettipiste voi kieltäytyä ottamasta vastaan pakettia, mikäli on oletettavaa, että se ominaisuutensa tai puutteellisen pakkauksen vuoksi särkyä tai saattaa aiheuttaa vahinkoa muille paketeille, henkilöille tai kuljetuskalustolle. Pakettipisteen kieltäytyessä Kuljetuspalvelun toteuttamisesta lähetyksen sisällön tai puutteellisen pakkaamisen vuoksi, ei lähettäjällä ole oikeutta vaatia korvausta Pakettipisteeltä.

Asiakas on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka puutteellinen pakkaus tai merkintä aiheuttaa Pakettipisteelle tai sen yhteistyökumppaneille, henkilöille, muulle omaisuudelle tai muille paketeille tai kuljetuskalustolle. Tällaisia vahinkoja voivat olla muun muassa lähetysten lajittelulinjaston tai kuljetuskaluston siivouskustannukset rikkoontuneen lähetyksen vuoksi. Mikäli pakkaus ei kestä normaalia kuljetusrasitusta ja Pakettipiste joutuu korjaamaan pakkausta kesken kuljetuksen toimittaakseen lähetyksen perille, on sillä oikeus veloittaa tästä aiheutuneet kustannukset. Pakettipiste ei vastaa pakkaamattomille tai puutteellisesti pakatuille lähetyksille aiheutuneista vahingoista.

7 Erilliskäsiteltävä paketti

Paketti voi olla erilliskäsiteltävä sisältönsä tai kokonsa vuoksi. Erilliskäsiteltävät paketit tulee lähettäjän merkitä asianmukaisilla huomio- ja varoituslipukkeilla. Tehdaspakkauksien merkinnät eivät sido Pakettipistettä.

Paketti käsitellään erilliskäsiteltävänä vain, jos paketista on maksettu erilliskäsittelymaksu tai hinnoittelussa on käytetty kuutiointiehtoa. Erilliskäsittelymaksu ei lisää Pakettipisteen vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien kulujen korvaamisessa eikä poista lähettäjän vastuuta.

8 Lähetyksen sisältörajoitukset ja vaaralliset aineet

Pakettipiste ei kuljeta lainvastaisia tai ilmeistä vaaraa aiheuttavia esineitä tai aineita. Pakettipiste suorittaa kuljetukset kuivassa kuormatilassa, jonka lämpötila vastaa ulkoilman lämpötilaa. Pakettipiste ei kuljeta lämpötilasäätelyä tai muita erityisiä kuljetusolosuhteita vaativaa sisältöä kuten eläimiä, kasveja, elintarvikkeita tai muuta helposti pilaantuvaa sisältöä.

Pakettipiste ottaa kuljetettavaksi vaarallisia aineita ainoastaan rajoitettuja määriä (LQ-lähetykset) niitä koskevan lainsäädännön sekä erillisessä ohjeessaan ilmoittamiensa rajoitusten ja menettelytapojen mukaisesti. Ohje on saatavilla Pakettipisteen verkkosivuilla. LQ-lähetysten pakkaamisessa ja merkinnässä on noudatettava kulloinkin voimassa olevaa vaarallisten aineiden kuljetusta koskevaa lainsäädäntöä sekä Pakettipisteen antamia ohjeita, joihin asiakas vakuuttaa perehtyneensä. Lisäksi LQ-lähetystiedot on annettava sähköisessä lähetyssanomassa Pakettipisteen ohjeistuksen mukaisesti. Jos Pakettipisteelle ei ole ilmoitettu tavarán vaarallisuudesta, on Pakettipisteellä oikeus toimia asiassa tiekuljetussopimuslain 15 § mukaisesti eli tarvittaessa oikeus hävittää tavara tai tehdä se vaarattomaksi lähettäjän lukuun ja vastuulla. Lähettäjän veloitteena on lisäksi korvata kuljetuksesta aiheutuneet kustannukset ja vahinko.

9 Pakettipisteen tarkastusvelvollisuus

Pakettipisteellä on tarkastusvelvollisuus, joka rajoittuu lähetyksen ulkoisesti havaittavaan tilaan ja määrään. Jos paketissa on ulkoisesti havaittavissa puutteita tai vaurioita, tehdään siitä osoitekorttiin ja tietojärjestelmään varauma ja varauman syyt saatetaan lähettäjän tietoon. Näin todetuista vahingoista ei Pakettipisteelle synny vastuuta. Pakettipisteen tarkastusvelvollisuuteen ei sisälly todeta, onko paketti varustettu tarvittavilla käsittelymerkinnöillä tai varoituslipukkeilla, vaan nämä toimet kuuluvat lähettäjän vastuulle.

10 Muutokset lähetystietoihin

Asiakas voi kirjallisesti pyytää muutoksia jo lähetetyn ja Pakettipisteen hallussa olevan paketin tietoihin siihen saakka, kunnes vastaanottaja vaatii lähetyksen luovuttamista. Muutoksista peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen korvaus. Mikäli asiakkaalle on avattu asiakasliittymä, jossa lähetystietojen muuttaminen on mahdollista, voi asiakas tehdä muutoksen myös itse noudattaen Pakettipisteen ohjeita. Muutokset voivat aiheuttaa viiveitä lähetyksen kulkuun ja Pakettipisteen vastuu alkuperäisen lähetyksen kuljetusmääräajasta päättyy muutoksen tilaukseen. Asiakas on vastuussa vastaanottajaa kohtaan muutoksesta mahdollisesti aiheutuneista kustannuksista ja muista vahingosta. Vastaanottajalla saattaa olla kulloinkin sovellettavien tuote- ehtojen ja palvelukuvausten mukaisesti oikeus tehdä muutoksia lähetyksen tietoihin, kuten lähetyksen jakeluun tai yhteystietojen päivittämiseen.

11 Paketin luovuttaminen ja luovuttamisen esteet

Pakettipiste ilmoittaa vastaanottajalle lähetyksen saapumisesta, jos se on mahdollista ja mikäli vastaanottajan kanssa ei ole sovittu muusta käytännöstä. Lähetyksen luovutetaan kuljetusasiakirjaan merkitylle vastaanottajalle tai hänen valtuutetulle edustajalle kuittausta vastaan. Luovutettaessa tarkastetaan vastaanottajan henkilöllisyys ja mahdollinen valtakirja. Valtakirja jää Pakettipisteelle liitteeksi. Ennen luovuttamista vastaanottajan on suoritettava kaikki kuljetussopimuksessa hänelle määrätty maksut sekä mahdolliset ilmoitus- ja varastointikulut. Luottoasiakkaan maksut siirtyvät laskutukseen.

Ellei lähetyksen vastaanottajaa tavoiteta 14 päivän kuluessa paketin saapumisesta määräpaikalle tai, jos vastaanottaja kieltäytyy ottamasta pakettia vastaan, pyydetään palveluvaihtoehdon mukaan lähettäjältä ohjeita ja/tai palautetaan paketti lähettäjän vastuulla ja kustannuksella.

palveluvaihtoehdon mukaiseen Pakettipisteen toimipaikkaan. Lähettäjä vastaa aina viime kädessä kustannuksista.

12 Paketin säilyttäminen ja palautus

Paketin säilyttäminen ja palautus määräytyvät valitun palveluvaihtoehdon mukaan. Osassa palveluvaihtoehdoista pakettia säilytetään maksutta neljä arkipäivää ilmoituspäivää lukuun ottamatta. Maksuttoman säilytysajan päätyttyä Pakettipiste veloittaa hinnaston mukaisen varastointipalvelumaksun. Lunastamaton paketti palautetaan lähettäjälle 14 päivän kuluttua, jollei muuta ole sovittu, alkuperäisen lähettäjän kustannuksella. Pakettipiste perii alkuperäiseltä lähettäjältä kaikki kuljettamisesta, säilyttämisestä ja lisäpalveluiden käytöstä aiheutuneet maksut.

Osassa palveluvaihtoehdoista pakettia säilytetään maksutta 14 päivää ilmoituspäivää lukuun ottamatta, jonka jälkeen se palautetaan palveluvaihtoehdon mukaiseen Pakettipisteen terminaaliin alkuperäisen lähettäjän kustannuksella. Lähettäjä vastaa aina viime kädessä kustannuksista.

13 Kuljetusmääräaika

Kuljetusmääräaika riippuu valitusta palveluvaihtoehdosta. Kuljetusmääräaikaan ei lasketa mukaan arkilauantaita, pyhäpäivää, vapunpäivää, itsenäisyyspäivää eikä muita virallisia juhlapäiviä.

14 Pidätysoikeus ja panttioikeus

Pakettipisteellä on oikeus pidättää lähetys vakuutena sen kuljetustehtävästä tai säilyttämisestä syntyneistä saatavista riippumatta lähetyksen omistusoikeudesta. Pakettipisteellä on myös panttioikeus valvonnassaan olevaan tavarahan kaikkien samalta lähettäjältä olevien Kuljetuspalveluun liittyvien saataviensa vakuudeksi.

15 Pakettipisteen vastuu

Pakettipisteen vastuu ja vahingonkorvausvelvollisuus määräytyy tiekuljetussopimuslain mukaan. Pakettipiste on tiekuljetussopimuslain mukaisessa vastuussa lähetyksen katoamisesta, vähentymisestä ja vahingoittumisesta lähetyksen vastaanottamisen ja luovuttamisen välisenä aikana sekä vahingosta, joka aiheutuu lähetyksen luovutuksen viivästymisestä, mikäli vahinko johtuu Pakettipisteen vastuulla olevasta seikasta tai Kuljetuspalvelussa olevasta virheestä.

Pakettipiste ei ole vastuussa lähetyksen katoamisesta, vähentymisestä, vahingoittumisesta tai luovutuksen viivästymisestä, mikäli se osoittaa, että vahinko on johtunut lähettäjän tai vastaanottajan virheestä tai laiminlyönnistä, lähettäjän tai vastaanottajan antamien ohjeiden noudattamisesta, tavarahan puutteellisesta laadusta tai pakkauksesta taikka olosuhteesta, jota Pakettipiste ei ole voinut välttää ja jonka seurauksia se ei ole voinut ehkäistä (mukaan lukien tietoverkkojen, tietojärjestelmien tai tietoliikenneyhteyksien teknisten vikojen, häiriöiden, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista tai tietoliikennehäiriöistä taikka muusta vastaavasta syystä eikä näistä syistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta).

Pakettipisteellä ei ole tässä kohdassa mainittua vastuuta lähetyksestä myöskään, jos vahinko on johtunut tiekuljetussopimuslain 29 §:n mukaisesta kuljetukseen liittyvästä erityisestä vaarasta, jonka aiheuttaa esimerkiksi sellaisten tavaroiden puuttuva tai puutteellinen pakkaus, jotka laatunsa puolesta ovat pakkaamattomina tai puutteellisesti pakattuina vähentymiselle tai vahingoittumiselle alttiita. Pakettipisteellä ei ole vastuuta lämpötilan taikka kondenssin

aiheuttamista vahingoista paketteihin tai niiden sisältöön tuotteissa, jotka vaativat lämpökontrolloidun kuljetuskaluston kuten pakasteet, helposti pilaantuvat elintarvikkeet, elävät eläimet ja kasvit jne.

Pakettipiste ei vastaa missään tilanteissa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten ansion tai tuoton menetyksistä, saamatta jääneestä voitosta, korkotappioista tai muista vastaavista taloudellisista vahingoista. Tätä vastuunrajoitusehtoa sovelletaan kaikkeen Pakettipisteen vastuuseen asiakasta tai kolmatta kohtaan.

16 Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei vastaa sopimuksen tai näiden Kuljetusehtojen vastaisesta toiminnastaan, mikäli se aiheutuu osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista olosuhteista, joita kyseinen osapuoli ei ole kohtuullisin toimenpitein voinut välttää tai jonka seurauksia se ei ole kohtuullisin toimenpitein voinut estää. Ylivoimaiseksi esteeksi luetaan muun muassa lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide, onnettomuudet, tulipalo, viranomaisen toimenpiteet, poikkeukselliset sääolosuhteet ja muut vastaavat vaikeasti ennakoitavat olosuhteet. Osapuolen tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ilman aiheetonta viivästystä.

17 Paketin katoaminen

Jollei pakettia ole luovutettu kotimaan kuljetuksessa 14 päivän kuluessa ja kansainvälisessä kuljetuksessa 30 päivän kuluessa sovitun luovutusajan päättymisestä, voi se, joka on oikeutettu vaatimaan paketin luovuttamista, vaatia korvausta kuin paketti olisi kadonnut.

18 Korvaukset paketin katoamisesta, vahingoittumisesta ja viivästymisestä

Korvauksissa noudatetaan tiekuljetussopimuslakia sekä näitä ehtoja seuraavasti:

- a) Jos paketti on kadonnut tai vahingoittunut kokonaan, suorittaa Pakettipiste korvauksen käyvän arvon mukaan, kuitenkin enintään tiekuljetussopimuslain enimmäiskorvausvastuun mukaisesti, joka on kotimaan kuljetuksessa rajoitettu 20 euroon ja kansainvälisessä kuljetuksessa 8,33 Kansainvälisen valuuttarahaston määrittelemään erityisnosto-oikeuteen (SDR) lähetyksen kokonaispainosta puuttuvaa kiloa kohti. Lisäksi Pakettipiste korvaa lähetykseen liittyvät Pakettipisteen perimät kuljetusmaksut.
- b) Jos paketti on vähentynyt tai vahingoittunut osittain, suorittaa Pakettipiste korvauksen tavaran käyvän arvon mukaisesti, kuitenkin enintään tiekuljetussopimuslain enimmäiskorvausvastuun mukaisesti sisällön vähentyntä tai vahingoittunutta osaa kohti. Lisäksi korvataan pakettiin liittyvät Pakettipisteen perimät kuljetusmaksut vähenemistä tai vahingoittumista vastaavalla osuudella.
- c) Pakettipiste korvaa vahingon, jonka osoitetaan aiheutuneen paketin luovutuksen viivästymisestä, kuitenkin enintään paketin kuljettamiseen liittyvää Pakettipisteen veloittamaa rahtimaksua vastaavalla rahamäärällä.

Pakettipiste ei vastaa pelkästään pakkaukselle aiheutuneista vaurioista.

Mikäli Pakettipiste suorittaa korvauksen tavaran täyden arvon mukaisesti, siirtyy kuljetettavan tavaran omistusoikeus vastaavasti Pakettipisteelle.

19 Reklamaatiot

Mikäli tavaran vähentyminen tai vahingoittuminen on ulkoisesti havaittavissa, on vastaanottajan reklamoitava siitä Pakettipisteelle pakettia luovutettaessa. Jos vähentyminen tai vahingoittuminen ei ole ulkoisesti havaittavissa, on reklamaatio tehtävä kirjallisesti seitsemän päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta, luovutuspäivää, pyhäpäivää, vapunpäivää ja itsenäisyyspäivää lukuun ottamatta. Jos vastaanottaja on kuluttajasuojalain tarkoittama kuluttaja, on muistutus tehtävä kohtuullisessa ajassa (14 päivää) paketin vastaanottamisesta. Luovutuksen viivästymisestä suoritetaan korvaus vain, jos Pakettipisteelle on tehty kirjallinen muistutus 21 päivän kuluessa siitä päivästä, jona lähetys oli vastaanottajan noudettavissa. Jos vahingosta ilmoittaminen laiminlyödään, on kannevalta menetetty.

20 Vanhentuminen

Kuljetusta koskeva kanne on pantava vireille vuoden kuluessa. Tämä määräaika alkaa:

- 1) paketin luovutuspäivästä, kun lähetys on vähentynyt tai vahingoittunut tai sen luovutus on viivästynyt
- 2) 30 päivän kuluttua kohdassa 13 mainitusta kuljetusmääräajasta lukien, kun paketti on kadonnut.

21 Erityismääräyksiä

Paketti, jota ei voida kuljettaa missä tahansa kuljetusautossa (kokonsa, painonsa tms. vuoksi), otetaan kuljetettavaksi kustakin tapauksesta erikseen sopien. Jos tavaran nimike on vieraskielinen tai muuten vaikeasti ymmärrettävä, on osoitekorttiin kirjoitettava selitys tavaran laadusta.

Jos tavara Pakettipisteen toimesta noudetaan lähettäjän tiloista tai kuljetetaan vastaanottajan tiloihin, noudatetaan näidenkin kuljetusten suhteen edellä esitettyjä säännöksiä. Korvaushakemukset tulee tehdä kirjallisesti joko paketin lähetys- tai vastaanottotoimipaikkaan, sähköisesti Pakettipisteen verkkosivuilta tai kirjallisesti Pakettipisteelle. Pakettipisteen toimipaikoille säilytettäväksi otetuista tavaroista vastataan erillisen Tavarän säilytysehtojen mukaisesti.

22 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Kuljetuspalvelua koskevaa sopimusta ilman Pakettipisteen etukäteistä kirjallista hyväksyntää. Pakettipisteellä on oikeus edellyttää tarvittaessa vakuuden asettamista sopimuksen siirtämisen edellytyksenä. Pakettipisteellä on oikeus siirtää Kuljetuspalvelua koskeva sopimus ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti etukäteen.

23 Salassapitovelvollisuus

Molemmat osapuolet sitoutuvat olemaan paljastamatta kolmansille osapuolille ja käyttämään ainoastaan Kuljetuspalvelua koskevan sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset tiedot, kuten sopimuksen mukaiset hintatiedot, volyymiarviot tai tiedot toisen osapuolen asiakkaista. Osapuolella on kuitenkin oikeus paljastaa luottamuksellisia tietoja Kuljetuspalvelua koskevan sopimuksen tai näiden Kuljetusehtojen mukaiseen tarkoitukseen konserninsa sisällä tai alihankkijoilleen edellyttäen, että kyseinen osapuoli huolehtii tiedot vastaanottavan tahon asianmukaisesta sitoutumisesta tietojen luottamukselliseen käsittelyyn tätä kohtaa 23 vastaavalla tavalla.

Osapuolen salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, (i) joka on julkista tai tulee julkiseksi ilman, että tiedot vastaanottava osapuoli siihen teollaan tai laiminlyönnillään vaikuttaa; (ii) joka on todistettavasti tiedot vastaanottavan osapuolen laillisessa hallinnassa ennen tiedon paljastamista ja jota tietoa tiedot vastaanottava osapuoli ei ole saanut toiselta osapuolelta suoraan tai välillisesti; (iii) jonka tiedot vastaanottava osapuoli on todistettavasti kehittänyt itsenäisesti; tai (iv) joka on paljastettava tiedot vastaanottavaa osapuolta velvoittavan lainsäädännön tai viranomais määräyksen perusteella, jolloin tiedot vastaanottavan osapuolen tulee kuitenkin ilmoittaa toiselle osapuolelle tiedonluovutuksesta, sen perusteista ja sisällöstä, mikäli se on lainsäädännön perusteella mahdollista. Salassapitovelvollisuus jatkuu Kuljetuspalvelua koskevan sopimuksen päättymisen jälkeen yhden (1) vuoden ajan.

24 Henkilötietojen käsittely

Pakettipisteellä on oikeus rekisteröidä lähetyksiä koskevia tietoja sekä lähettäjän ja vastaanottajan nimi-, osoite-, puhelinnumero- ja pankkiyhteystietoja sekä kuittajaan nimitietoja kuljetus- ja seurantatietojärjestelmään. Pakettipiste on Kuljetuspalvelun käyttöön liittyvien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä ja käsittelee henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Rekisteriseloste on saatavilla Pakettipisteen verkkosivuilla.

25 Ehtojen voimassaolo ja muutokset

Näitä yleisiä kuljetusehtoja sovelletaan Kuljetuspalveluihin 1.4.2025 lähtien. Näiden ehtojen voimaantulon jälkeen kaikki osapuolten aikaisemmat sopimukset ja ehdot, joissa viitataan kuljetusehtoihin, katsotaan viittavan näihin ehtoihin, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti. Pakettipisteellä on oikeus muuttaa Kuljetuspalvelun hintoja, tuote-ehtoja, palvelukuvauksia sekä näitä kuljetusehtoja ilmoittamalla siitä asiakkailleen kirjallisesti vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Kulloinkin voimassa olevat kuljetusehdot ovat nähtävillä Pakettipisteen verkkosivuilla.

26 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Kuljetussopimukseen ja näihin yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tästä sopimuksesta tai sopimussuhteesta johtuvat erimielisyydet osapuolten tulee ensisijaisesti ratkaista keskinäisillä neuvotteluillaan.

Mikäli neuvotteluista huolimatta osapuolet eivät ole päässeet asiasta yhteisymmärrykseen, osapuolet voivat viedä riidan ratkaistavaksi Helsingin käräjäoikeuteen.