

Tuotekuvaus • Pakettipiste Express

Palvelutuotteen käyttötarkoitus

- Varhainen kuljetus yritysasiakkaille asiakkaasi osoitteeseen noutoa seuraavana arkipäivänä.

Paino ja mitat paketit

- Paketin enimmäispaino 35 kg
- Paketin enimmäiskoko 100 cm pituus + 60 cm leveys + 60 cm korkeus
 - Erilliskäsiteltävä lisäpalvelulla paketin pisin sivu enintään 200 cm
- Paketin enimmäistilavuus 0,36 m³
 - Erilliskäsiteltävä lisäpalvelulla enimmäistilavuus 0,50 m³

Hinnoittelu

- Pakettilähetykset: €/lähetys + €/kg
 - Lähetyksessä enintään 10 pakettia, ylimenevistä paketeista uusi lähetys
 - Pakettilähetysten hinnoitteluperusteena käytetään punnittua painoa tai tilavuuspainoa (leveys × pituus × korkeus × 250 kg), joista hinta määräytyy suuremman mukaan. Minimilaskutuspaino on 1 kg, laskutuspaino pyöristetään seuraavaa alkavaan tasakiloon.
- Kuljetusyksikkökuljetukset: €/kuljetusyksikkö yksikön kollilajin ja kuljetusvyöhykkeen mukaan

Sallitut lisäpalvelut

- Lauantaijakelu
- LQ
- Särkyvä
- Erilliskäsiteltävä
- Lähetystietojen muutos
- Erillisnouto

Palvelulupaus

- Jakelu varhain seuraavana arkipäivänä, kun lähetys saapunut Pakettipisteeseen haltuun.
- Jakeluaika erikseen annetulla palveluliitteellä postinumeroittein.
- Jakelutapa erikseen sovittava.
 - Avain- tai jättölaatikkojakelut mahdollisia.

Palvelualue

- Palvelualue kattaa koko maan.

Lisäpalveluiden kuvaukset ja veloitusperusteet

- Lauantaijakelu
 - Lähetys jaetaan lauantaina asiakkaalle
 - Lisäpalvelu ja jakelualue sovitaan asiakkaan kanssa erikseen
 - Lähetyskohtainen lisämaksu €/lähetys
- LQ
 - Lähetysten jokaiseen kolliin on liitettävä LQ-lähetyksestä kertova tarra
 - LQ-lähetys pakattava erityisen huolellisesti
 - Tarvittaessa Pakettipisteen turvallisuusneuvonantajalta lisätietoja
 - Lähetyskohtainen lisämaksu €/lähetys
- Särkyvä
 - Lähetysten jokaiseen kolliin on liitettävä Särkyvä-lähetyksestä kertova tarra
 - Särkyvä-lähetys pakattava erityisen huolellisesti
 - Tehdaspakkauksen merkinnät eivät sido Pakettipistettä
 - Särkyvä-lisäpalvelu ei lisää Pakettipisteen vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien kulujen korvaamisesta, eikä se poista lähettäjän vastuuta esimerkiksi riittävästä pakkaamisesta
 - Lähetyskohtainen lisämaksu €/lähetys
- Erilliskäsiteltävä
 - Ylisuuren kollin lähetys merkitään integraatiossa Erilliskäsiteltävä-lisäpalvelulla
 - Erilliskäsiteltävä lisäpalvelu veloitetaan, jos yksikin lähetysten paketeista ylittää enimmäiskoon 100 × 60 × 60 cm yhdenkin mitan osalta
 - Erilliskäsiteltävä lisäpalvelu veloitetaan, jos yksikin lähetysten paketeista ylittää enimmäistilavuuden 0,36 m³
 - Erilliskäsiteltävä lisäpalvelu veloitetaan, jos kuljetusyksikön päälle lastattu tavara on suurempi kuin kuljetusyksikön pohja-ala
 - Erilliskäsiteltävä lisäpalvelu veloitetaan, jos yksikin lähetysten paketeista tai kuljetusyksiköistä sisältää nesteitä
 - Pakettipiste varaa oikeuden kollien mittaukseen ja merkitsee mittauksen jälkeen Erilliskäsiteltävä-lisäpalvelun asiakkaan lähetykseen, jos kollin enimmäiskoko tai enimmäistilavuus ylittävät
 - Lähetyskohtainen lisämaksu +50 %/lähetys
- Lähetystietojen muutos
 - Asiakkaan yhteydenoton perusteella tehtävä muutos lähetystietoihin
 - Lähetystietojen muutos sisältää manuaalisen tilauksen luonnin -lisäpalvelun
 - Lähetyskohtainen lisämaksu €/lähetys

- Erillisnouto
 - Erikseen tilattava nouto asiakkaan määrittelemästä osoitteesta
 - Lisäpalvelu ja noutoalue sovitaan asiakkaan kanssa erikseen
 - Lähetyskohtainen lisämaksu €/nouto + €/lähetys

Palvelun rajaukset

- Pakettipiste ei kuljeta VAK-tuotteita.
- Pakettipiste ei kuljeta ampuma-aseita ja niiden osia tai tarvikkeita, patruunoita tai vaarallisia ammuksia.
- Pakettipiste ei kuljeta eläviä eläimiä eikä myöskään kuolleita eläimiä tai eläimen osia tai kasveja.
- Pakettipiste ei kuljeta rahaa, arvopapereita tai jalokiviä eikä myöskään jalometalleja, jalometallikoruja, helmiä tai taideteoksia.
- Pakettipiste ei kuljeta alkoholia, elintarvikkeita tai muuta herkästi pilaantuvaa sisältöä, ellei lähettämisestä ole erikseen sovittu Pakettipisteen kanssa.