

Tuotekuvaus • Pakettipiste Pick Up Express

Palvelutuotteen käyttötarkoitus

- Päivän aikana suoritettava kuljetus yritysasiakkaille valittuun Pakettipisteeseen pakettiautomaattiin noutoa seuraavana arkipäivänä.

Paino ja mitat paketit

- Lähetyksessä aina vain yksi paketti
- Paketin enimmäispaino 35 kg
- Paketin vähimmäispaino 0,1 kg
- Paketin enimmäiskoko
 - S-lokero 57 cm pituus + 40 cm leveys + 10 cm korkeus
 - M-lokero 57 cm pituus + 40 cm leveys + 22 cm korkeus
 - L-lokero 57 cm pituus + 40 cm leveys + 46 cm korkeus
 - XL-lokero 57 cm pituus + 40 cm leveys + 70 cm korkeus
- Paketin vähimmäiskoko
 - 10 cm pituus + 10 cm leveys + 1 cm korkeus

Hinnoittelu

- Pakettilähetykset: €/lähetyks + €/kg
 - Lähetyksessä aina vain yksi paketti, seuraavasta paketista uusi lähetyks
 - Pakettilähetyksien hinnoitteluperusteena käytetään punnittua painoa tai tilavuuspainoa (leveys × pituus × korkeus × 250 kg), joista hinta määräytyy suuremman mukaan. Minimilaskutuspaino on 1 kg, laskutuspaino pyöristetään seuraavaa alkavaan tasakiloon.

Sallitut lisäpalvelut

- LQ
- Särkyvä
- Erilliskäsiteltävä
- Lähetystietojen muutos sis. manuaalisen kuljetustilauksen luonnin

Palvelulupaus

- Jakelu seuraavana arkipäivänä, kun lähetyks saapunut Pakettipisteeseen haltuun.
- Vastaanottaja saa tekstiviestin ja/tai sähköpostin heti, kun paketti noudettavissa.
- Automaatin ollessa täynnä paketti ohjautuu Matkahuollon noutopisteeseen.
- Paketin noutoaika on 7 vuorokautta.

Palvelualue

- Palvelualue kattaa koko maan Pakettipisteeseen pakettiautomaatit.

Lisäpalveluiden kuvaukset

- LQ
 - Lähetyksen pakettiin on liitettävä LQ-lähetyksestä kertova tarra
 - LQ-lähetys pakattava erityisen huolellisesti
 - Tarvittaessa Pakettipisteen turvallisuusneuvonantajalta lisätietoja
 - Lähetyskohtainen lisämaksu €/lähetys
- Särkyvä
 - Lähetyksen pakettiin on liitettävä Särkyvä-lähetyksestä kertova tarra
 - Särkyvä-lähetys pakattava erityisen huolellisesti
 - Tehdaspakkauksen merkinnät eivät sido Pakettipistettä
 - Särkyvä-lisäpalvelu ei lisää Pakettipisteen vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien kulujen korvaamisessa, eikä se poista lähettäjän vastuuta esimerkiksi riittävästä pakkaamisesta
 - Lähetyskohtainen lisämaksu €/lähetys
- Erilliskäsiteltävä
 - Erilliskäsiteltävä lisäpalvelu veloitetaan, jos lähetyksen paketti sisältää nesteitä
 - Lähetyskohtainen lisämaksu +50 % / lähetys
- Lähetystietojen muutos
 - Asiakkaan yhteydenoton perusteella tehtävä muutos lähetystietoihin
 - Lähetystietojen muutos sisältää manuaalisen tilauksen luonnin -
lisäpalvelun
 - Lähetyskohtainen lisämaksu €/lähetys

Palvelun rajaukset

- Pakettipiste ei kuljetus VAK-tuotteita.
- Pakettipiste ei kuljeta ampuma-aseita ja niiden osia tai tarvikkeita, patruunoita tai vaarallisia ammuksia.
- Pakettipiste ei kuljetuta eläviä eläimiä eikä myöskään kuolleita eläimiä tai eläimen osia tai kasveja.
- Pakettipiste ei kuljeta rahaa, arvopapereita tai jalokiviä eikä myöskään jalometalleja, jalometallikoruja, helmiä tai taideteoksia.
- Pakettipiste ei kuljeta elintarvikkeita tai muuta herkästi pilaantuvaa sisältöä, ellei lähettämisestä ole erikseen sovittu Pakettipisteen kanssa.