Tuotekuvaus · Pakettipiste Pick Up Express

Palvelutuotteen käyttötarkoitus

- Päivän aikana suoritettava kuljetus yritysasiakkaille valittuun Pakettipisteen pakettiautomaatiin noutoa seuraavana arkipäivänä.

Paino ja mitat paketit

- Lähetyksessä aina vain yksi paketti
- Paketin enimmäispaino 20 kg
- Paketin vähimmäispaino 0,1 kg
- Paketin enimmäiskoko
    - S-lokero 57 cm pituus + 40 cm leveys + 10 cm korkeus
    - M-lokero 57 cm pituus + 40 cm leveys + 22 cm korkeus
    - L-lokero 57 cm pituus + 40 cm leveys + 46 cm korkeus
    - XL-lokero 57 cm pituus + 40 cm leveys + 70 cm korkeus
    - Noutopiste 57 cm pituus + 40 cm leveys + 70 cm korkeus
- Paketin vähimmäiskoko
    - 10 cm pituus + 10 cm leveys + 1 cm korkeus

Hinnoittelu

- Pakettilähetykset: €/lähetys + €/kg
    - Lähetyksessä aina vain yksi paketti, seuraavasta paketista uusi lähetys
    - Pakettilähetysten hinnoitteluperusteena käytetään punnittua painoa tai tilavuuspainoa (leveys × pituus × korkeus × 250 kg), joista hinta määräytyy suuremman mukaan. Minimilaskutuspaino on 1 kg, laskutuspaino pyöristetään seuraavaa alkavaan tasakiloon.

Sallitut lisäpalvelut

- LQ
- Särkyvä
- Erilliskäsiteltävä
- Lähetystietojen muutos sis. manuaalisen kuljetustilauksen luonnin

Palvelulupaus

- Jakelu seuraavana arkipäivänä, kun lähetys saapunut Pakettipisteen haltuun.
- Vastaanottaja saa tekstiviestin ja/tai sähköpostin heti, kun paketti noudettavissa.
- Pakettiautomaatin ollessa täynnä paketti ohjautuu Pakettipisteen varanoutopaikkaan, joko toiseen automaattiin tai noutopisteeseen.
- Paketin noutoaika on 7 vuorokautta.

Palvelualue

- Palvelualue kattaa koko maan Pakettipisteen noutopaikat eli pakettiautomaatit ja noutopisteet.

Lisäpalveluiden kuvaukset

- LQ
  - Lähetyksen pakettiin on liitettävä LQ-lähetyksestä kertova tarra
  - LQ-lähetys pakattava erityisen huolellisesti
  - Tarvittaessa Pakettipisteen turvallisuusneuvonantajalta lisätietoja
  - Lähetyskohtainen lisämaksu €/lähetys
- Särkyvä
  - Lähetyksen pakettiin on liitettävä Särkyvä-lähetyksestä kertova tarra
  - Särkyvä-lähetys pakattava erityisen huolellisesti
  - Tehdaspakkauksen merkinnät eivät sido Pakettipistettä
  - Särkyvä-lisäpalvelu ei lisää Pakettipisteen vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien kulujen korvaamisessa, eikä se poista lähettäjän vastuuta esimerkiksi riittävästä pakkaamisesta
  - Lähetyskohtainen lisämaksu €/lähetys
- Erilliskäsiteltävä
  - Erilliskäsiteltävä lisäpalvelu veloitetaan, jos lähetyksen paketti sisältää nesteitä
  - Lähetyskohtainen lisämaksu +50 % / lähetys
- Lähetystietojen muutos
  - Asiakkaan yhteydenoton perusteella tehtävä muutos lähetystietoihin
  - Lähetystietojen muutos sisältää manuaalisen tilauksen luonnin -lisäpalvelun
  - Lähetyskohtainen lisämaksu €/lähetys

Palvelun rajaukset

- Pakettipiste ei kuljetus VAK-tuotteita.
- Pakettipiste ei kuljeta ampuma-aseita ja niiden osia tai tarvikkeita, patruunoita tai vaarallisia ammuksia.
- Pakettipiste ei kuljetuta eläviä eläimiä eikä myöskään kuolleita eläimiä tai eläimen osia tai kasveja.
- Pakettipiste ei kuljeta rahaa, arvopapereita tai jalokiviä eikä myöskään jalometalleja, jalometallikoruja, helmiä tai taideteoksia.
- Pakettipiste ei kuljeta elintarvikkeita tai muuta herkästi pilaantuvaa sisältöä, ellei lähettämisestä ole erikseen sovittu Pakettipisteen kanssa.